

ALGEMENE VOORWAARDEN FRANOT BV

Toepassingsgebied

1. Behoudens andersluidende bepalingen in een specifieke deelovereenkomst, waarbij sprake is van schriftelijk uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord uitgaande van een bestuurder van Franot BV, gevestigd te 9940 Evergem, Warmoesstraat 12, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 1003.972.962, hierna verder aangeduid als “Franot BV”, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen en opdrachten van Franot BV.
2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele voorwaarden van de klant.
3. De klant wordt geacht de algemene voorwaarden van Franot BV te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden.
4. Franot BV behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de klant in kennis te stellen van deze wijziging(en) via elk middel dat zij geschikt acht, bv. door bericht op de website of vermelding op een factuur.
5. In geval van afwijkingen tussen de algemene voorwaarden van Franot BV en bepalingen in een specifieke deelovereenkomst tussen Franot BV en de klant, prevaleren de bepalingen in de specifieke deelovereenkomst.

Opdracht

6. Gezien de aard van de te verlenen prestaties is Franot BV gehouden tot een inspanningsverbintenis.
7. Franot BV heeft het recht opdrachten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Medewerking van de klant

8. De klant verleent aan Franot BV alle medewerking nodig voor het vervullen van de opdracht, o.a. inzake terbeschikkingstelling van juiste, volledige en betrouwbare gegevens en informatie, alsook de terbeschikkingstelling van de faciliteiten die Franot BV nodig heeft om haar verplichtingen doeltreffend te kunnen nakomen.
9. De klant is gehouden Franot BV onverwijld in te lichten indien er zich bepaalde feiten, wijzigingen en omstandigheden voordoen die in verband met de uitvoering van de opdracht voor Franot BV van belang kunnen zijn.
10. Indien de klant haar noodzakelijke medewerking niet, niet tijdig of niet volgens de afspraak verleent, dan kan Franot BV – behoudens in geval van overmacht – haar dienstverlening d.m.v. een aangetekend schrijven onmiddellijk stopzetten, onverminderd het recht op schadevergoeding.
Franot BV is niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze stopzetting kan voortvloeien, noch voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van haar dienstverlening te wijten aan de klant.

Verantwoordelijkheden van de klant inzake Welzijn op het Werk

11. De klant is verantwoordelijk voor alle taken en opdrachten die hem wettelijk zijn toegewezen in het kader van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk (B.S. 18 september 1996). Hij blijft ook verantwoordelijk voor alle taken & opdrachten die hem in het kader van de daaruit volgende Koninklijke Besluiten werden toegewezen, zoals het oprichten van een Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk of het sluiten van een overeenkomst met een Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk.
Franot BV kan hiervoor geenszins de verantwoordelijkheid dragen noch aansprakelijk worden gesteld.
12. De klant dient aan Franot BV schriftelijk en tijdig, d.i. minstens 48 uur op voorhand (zaterdag, zondag en officiële feestdagen niet meegerekend) volledige en duidelijke instructies en mededelingen bezorgen met betrekking tot de overeengekomen opdracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN FRANOT BV

Als informatieverstrekker staat enkel de klant in voor de juistheid en volledigheid van alle instructies en mededelingen.

13. Indien 1 of meerdere bevoegdheidsverklaringen nodig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht (bv. voor het betreden van een specifiek gebouw of specifieke afdeling, of voor het werken in of nabij specifieke installaties), dan moet(en) deze tijdig door de klant aan Franot BV of de aangestelde derde worden toegekend.

Beëindiging

14. De overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd indien Franot BV of de klant haar activiteiten stopzet, insolvent wordt, failliet wordt verklaard, ontbonden wordt, of een soortgelijke procedure ondergaat.
15. De klant en Franot BV kunnen ook te allen tijde de overeenkomst per aangetekend schrijven beëindigen. In dit geval gelden de voorwaarden in de rubriek 'Annuleringen'.

Aansprakelijkheid

16. Alle verbintenissen van Franot BV zijn inspanningsverbintenissen.
Franot BV is niet aansprakelijk voor fouten, behalve in geval van opzet en het begaan van grove fouten.
17. De aansprakelijkheid van Franot BV is in elk geval beperkt tot het bedrag van de tussenkomst van haar erkende beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan Franot BV de nodige bewijsstukken voorleggen.
18. Indien, om welke reden dan ook, er geen tussenkomst zou zijn vanwege de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, dan is de aansprakelijkheid van Franot BV in hoofdsom, kosten en interest beperkt tot de bewezen directe schade met een maximum van het bedrag van de door de klant betaalde factuurbedragen voor de door Franot BV verleende prestaties die aanleiding gaven tot de aansprakelijkheidskwestie.
19. Franot BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen te wijten aan (door haar aangestelde) derden of door overmacht, noch voor indirecte of niet bewezen schade geleden door de klant of een derde.
20. De klant zal Franot BV vrijwaren van alle gebeurlijke acties en aanspraken van derden uit hoofde van enig handelen of nalaten van Franot BV tijdens de uitoefening van door haar verrichte diensten.

Vertrouwelijkheid

21. Zowel de klant als Franot BV zullen, zowel tijdens als bij beëindiging van de overeenkomst, geen inbreuk plegen op hun plicht van vertrouwelijkheid die verbonden is met de inhoud van de informatie die zij verwerven in de uitvoering van onderhavige overeenkomst, alsook met de middelen, methodes en werkingsregels van de betrokken partijen, tenzij in het geval de informatie algemeen bekend en publiek beschikbaar is en/of zij hiertoe krachtens een regelgevende of administratieve instantie verplicht is. Deze geheimhoudingsplicht vervalt drie jaar na beëindiging van onderhavige overeenkomst.

Intellectuele eigendom

22. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de prestaties die Franot BV bij de uitvoering van haar opdracht ontwikkelt of gebruikt, behoren uitsluitend toe aan Franot BV en mogen door de klant in geen geval worden verspreid, verkocht, verhuurd, uitgeleend, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of gereproduceerd worden dan voor het doel waarvoor Franot BV deze heeft afgeleverd zonder de uitdrukkelijke schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van Franot BV.
23. Alle ideeën, concepten, documenten, bestanden, software enz. ontwikkeld of geïntroduceerd door Franot BV mogen steeds door de klant gebruikt worden voor de doeleinden waarvoor ze werden opgesteld en dit in principe eenmalig tijdens de duur van de opdracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN FRANOT BV

24. De klant erkent dat alle ideeën, concepten, documenten, bestanden, software enz. die eigendom zijn van Franot BV of die door een derde aan Franot BV in licentie zijn gegeven, eigendom zijn en blijven van Franot BV of die derde en dat door Franot BV aan de klant geen enkel recht of licentie wordt verstrekt om deze te wijzigen of te gebruiken buiten de duur van de opdracht.
25. Franot BV behoudt zich het recht voor om alle ideeën, concepten, documenten, bestanden, software enz. die het ontwikkelt aan te wenden voor eigen gebruik of voor derden.
26. Franot BV kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld of ertoe worden verplicht een schadevergoeding te betalen wanneer een licentie komt te vervallen, om welke reden dan ook.
27. De klant garandeert dat geen van de prestaties of opdrachten van Franot BV enig intellectueel eigendomsrecht of licentie zal schenden en vrijwaart Franot BV tegen elke vordering op grond van een inbreuk of vermeende inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht of licentie aangewend voor en door haar prestaties.

Offertes en bestellingen

28. Alle offertes van Franot BV zijn geldig gedurende een termijn van twee maanden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte.
29. De goedkeuring van een offerte dient door de klant schriftelijk te gebeuren. Door de goedkeuring van de offerte komt op definitieve en onherroepelijke wijze de overeenkomst Franot BV tot stand en accepteert de klant de toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden. Deze goedkeuring door de klant geeft ook aanleiding tot onmiddellijke en volledige facturatie.
30. De goedkeuring van de offerte (= bestelling) brengt de verbintenis met zich mee om Franot BV de opdracht te laten uitvoeren.
31. Franot BV kan op elk moment haar offerte intrekken, zonder opgave van reden, zolang de klant de offerte niet heeft aanvaard. De klant kan hiervoor geen schadevergoeding eisen.
32. Alle opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW en exclusief eventuele andere taksen, belastingen, heffingen, enz. tenzij anders vermeld.
33. In geval de klant wenst te werken met een PO (purchase order) nummer, dan dient deze door de klant schriftelijk aan Franot BV te worden doorgegeven voor de aanvang van de prestaties. Het niet tijdig aanreiken van het PO nummer of andere informatie die vermeld dient te worden op de factuur is geen geldig excuus voor een laattijdige betaling door de klant.
34. Voor bepaalde prestaties wordt er een voorschotfactuur opgemaakt. Dit wordt duidelijk in de offerte vermeld. Leveringstermijn en reservaties zullen in dat geval door Franot BV pas definitief bevestigd worden na betaling van het voorziene voorschot door de klant. Het niet tijdig betalen van het voorschot kan aanleiding geven tot het annuleren van een reservatie.

Klachten

35. Klachten in verband met de geleverde prestaties en schadeclaims dienen op straffe van verval binnen de 8 kalenderdagen na de uitvoering van de prestatie ter kennis worden gebracht aan Franot BV en dit per aangetekend schrijven en/of e-mailbericht te richten aan Franot BV - Warmoesstraat 12, 9940 Evergem, België / info@franot.be.
36. Indien uitvoeringsklachten niet op de voorgeschreven manier en binnen de gestelde termijn kenbaar zijn gemaakt, wordt de klant geacht akkoord te zijn met de geleverde diensten en producten.
37. Om geldig te zijn moeten klachten in verband met de facturatie door de klant schriftelijk worden ingediend per aangetekend schrijven en dit binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
38. Indien facturiatieklachten niet op de voorgeschreven manier en binnen de gestelde termijn kenbaar zijn gemaakt, wordt de klant geacht de factuur te hebben aanvaard.
39. De betaling zonder voorbehoud van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt eveneens als aanvaarding van de factuur.

Facturen en betalingen

40. De klant gaat akkoord om de facturen elektronisch in PDF formaat te ontvangen.
41. Het feit dat de facturen aan de klant in het uitgaand facturenboek van Franot BV worden vermeld, geldt als bewijs van verzending.
42. Kopieën van facturen worden enkel uitdrukkelijk ter vervanging van een verloren gegane factuur verstuurd.
43. Alle facturen dienen te worden betaald binnen de 30 kalenderdagen na de factuurdatum, zonder verrekening, korting en/of opschorting, door voldoening op een door de dienstverlener opgegeven bankrekening, tenzij anders werd overeengekomen. De betaling is steeds eisbaar te Evergem op de maatschappelijke zetel van Franot BV.
44. Bij niet-betaling van de gefactureerde bedragen op de vervaldag begint van rechtswege en zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is vanaf de vervaldag een intrest te lopen aan de intrestvoet conform de Wet Betalingsachterstand (voor ondernemingen) of aan de wettelijke intrestvoet (voor particulieren) op de niet-betaalde bedragen.
45. Daarbovenop is, eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, ook nog een forfaitaire vergoeding van 10% op de niet op de vervaldag betaalde factuurbedragen verschuldigd, met een minimum van 125 euro en een maximum van 3.000 euro, boven alle intresten en welkdanige kosten, inningskosten of gerechtskosten.
46. Niet betaling van een factuur op de vervaldag maakt de betaling van alle andere verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar en laat de dienstverlener toe de levering te weigeren van alle lopende bestellingen.
47. Indien een betaling in schijven uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dan wordt het openstaand saldo van rechtswege volledig opeisbaar, vermeerderd met intresten en schadebeding, bij niet of niet-tijdige betaling van één der schijven.

Levering van diensten

48. Iedere leverings- of uitvoeringstermijn wordt door Franot BV opgegeven bij benadering en is niet bindend voor Franot BV. Het niet nakomen van de overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijnen, welke ook de oorzaak van de vertraging is, geeft in geen geval recht tot annulering van de bestelling of tot vordering van enige schadevergoeding. Franot BV doet er alles aan om de opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zo goed als mogelijk te respecteren.
49. Franot BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onvolmaaktheden, vergissingen of tekortkomingen, noch voor de daaruit voortvloeiende rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade en gevolgschade van welke aard ook.
De klant is persoonlijk verantwoordelijk t.o.v. derden, voor de schade die veroorzaakt wordt door de inhoud van zijn dossier. Bijgevolg vrijwaart de klant Franot BV voor alle bedragen waartoe deze laatste zou kunnen veroordeeld worden, inclusief o.m. de gerechtskosten.
50. Voor diensten geleverd op de site van de klant geldt er steeds dat de totale verplaatsingstijd naar de klant ten laste valt van de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen. De kosten verbonden aan de verplaatsingstijd worden steeds aangerekend aan het uurtarief dat op de offerte vermeld wordt, met een minimum van €70,00/uur.
51. Voor diensten geleverd op de site van de klant, geldt er steeds dat de totale verplaatsingskosten ten laste vallen van de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen. De verplaatsingskosten worden steeds aangerekend aan het tarief dat op de offerte vermeld wordt. De afstanden worden berekend vanaf de maatschappelijke zetel van Franot BV.
52. De klant zorgt voor een gratis parkeergelegenheid nabij de ingang van de plaats van de opdracht. Dit is binnen een straal van maximaal 1 kilometer. Bij gebrek aan een gratis parkeergelegenheid zullen de parkeerkosten en verliestijden integraal worden doorgerekend aan de klant.

ALGEMENE VOORWAARDEN FRANOT BV

53. Alle prestaties uitgevoerd buiten de normale werktijd, zoals bijvoorbeeld op zaterdag, zondag en feestdagen, geven aanleiding tot extra kosten dewelke zullen worden aangerekend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen.

Specifieke voorwaarden voor opleidingen

54. In geval de klant zich inschrijft voor een opleiding en hij bij deze inschrijving, in afwijking van de gangbare praktijk, nog geen data heeft doorgegeven, is hij gehouden uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na zijn inschrijving alle data door te geven waarop hij de in de opleiding begrepen sessies zal volgen, behoudens afwijkend schriftelijk uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord. De volledige opleiding mag door de inschrijver maximaal gespreid worden over een periode van 1 jaar, behoudens in geval van afwijkend schriftelijk akkoord. Indien de klant nalaat om na ingebrekestelling door Franot BV de voor hem beschikbare data door te geven binnen een termijn van 15 kalenderdagen volgend op de ingebrekestelling, dan geldt dit als eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de klant. In dergelijk geval gelden de voorwaarden beschreven in de rubriek 'Annuleringen'.
55. De klant heeft in geval van verhindering het recht zich voor deze specifieke opleiding door een derde te laten vervangen, mits voorafgaande kennisgeving hiervan per e-mail aan Franot BV.
56. De klant kan éénmalig, en mits opgave van een geldige reden, zijn deelname aan een ééndaagse opleiding verplaatsen naar een andere datum op voorwaarde dat dit minstens 15 kalenderdagen voor de desbetreffende opleiding schriftelijk gemeld wordt en op voorwaarde van beschikbaarheid van deze opleiding op andere data. In alle andere gevallen gelden de voorwaarden beschreven in de rubriek 'Annuleringen'.
57. Niet-betaling van de factuur en/of niet-aanwezigheid in de opleiding (zonder voorafgaande schriftelijke annulatie) worden niet aanvaard als geldige annulatie.
58. In uitzonderlijke gevallen kan het gebeuren dat een opleiding niet kan plaatsvinden op de vooropgestelde datum of locatie. In dergelijk geval zal Franot BV er alles aan doen om de deelnemer te verwittigen van deze wijzigingen. De klant kan vervolgens zijn deelname verplaatsen naar 1 van de volgende gelijkaardige opleidingen. De deelname wordt in geen geval terugbetaald, tenzij anders vermeld door Franot BV. Franot BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de reeds gedane kosten door de klant, zoals bv. geboekte reis- en verblijfkosten.
59. Franot BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van deelname aan of verplaatsing voor, tijdens of na de opleidingen of na annulering. Franot BV neemt dus geen afzonderlijke verzekering BA hiervoor. De klant dient dus zelf de nodige voorzieningen te nemen dienaangaande.
60. Alle informatie die door de lesgevers tijdens de opleiding ter beschikking gesteld wordt, is enkel bedoeld ter informatieve titel. Het weerspiegelt de visie van de lesgever op het ogenblik van de opleiding. Franot BV garandeert op geen enkele wijze de volledige juistheid van de informatie. Franot BV verbindt zich op geen enkele wijze tot garanties m.b.t. de informatie en inzichten tijdens de opleiding.
61. Niettegenstaande alle inzichten en informatie hun nut al hebben bewezen, kan Franot BV niet garanderen dat dit alles tot dezelfde resultaten zal leiden als in de voorbeelden die gegeven worden tijdens de opleidingen. Alle voorbeelden zijn slechts anekdotisch van aard en kunnen atypisch zijn. De inzichten worden als richtlijn bedoeld. Franot BV kan niet aansprakelijk worden gesteld worden wanneer de klant de resultaten van de voorbeelden niet haalt.
62. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat foto's en opnames (beeld en/of geluid) die tijdens de opleiding van de deelnemers gemaakt worden openbaar mogen geplaatst worden, welke het medium ook is (drukwerk, website, sociale media ...). Het is echter niet toegelaten om als klant/deelnemer dergelijk materiaal te maken of te verspreiden. Wie dit niet respecteert, wordt onherroepelijk uit de opleiding of zelfs de opleidingscyclus verwijderd. Hiervoor wordt geen schadevergoeding gegeven. De deelname

ALGEMENE VOORWAARDEN FRANOT BV

wordt in geen geval terugbetaald. Franot BV kan in dat geval ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de door de klant reeds gemaakte kosten, bv. reis- en verblijfkosten.

63. Copyright:

Alle cursusmateriaal – zowel de inhoud als het beeld/audiomateriaal, zowel in zijn geheel als in elk van de onderdelen, zowel bij klassikale als bij online opleidingen en webinars – is auteursrechtelijk beschermd en mag uitsluitend gebruikt worden door de deelnemer zelf, in het kader van de opleiding waarvoor hij/zij is ingeschreven. Niets ervan mag worden opgenomen (audio en/of visueel), doorgegeven, gedeeld, verspreid en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, elektronisch of op welke andere wijze ook, of in enig systeem voor het opslaan en opvragen van gegevens worden opgeslagen en/of consulteerbaar gemaakt, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Franot BV.

64. Franot BV behoudt zich het recht om klassikale sessies om te zetten in online sessies, voor welke reden dan ook, met de nodige aandacht voor omkadering en begeleiding, zonder dat dit aanleiding kan geven tot recht op uitschrijven of schadevergoeding.

65. Franot BV behoudt zich het recht om de deelname aan eender welke training of opleiding te weigeren zonder hiervoor enige reden te moeten opgeven.

66. Franot BV eigent zich het recht toe om de klant/deelnemer van een opleiding of training met storend gedrag uit de zaal te verwijderen. Hiervoor wordt geen schadevergoeding gegeven. De deelname wordt in geen geval terugbetaald. Franot BV kan in dat geval ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de door de klant reeds gemaakte kosten, bv. reis- en verblijfkosten.

Specifieke voorwaarden voor auteurswerk

67. Alle auteurswerk dat door Franot BV ter beschikking gesteld wordt, is enkel bedoeld ter informatieve titel. Het weerspiegelt de visie van de auteur op het ogenblik van schrijven. Franot BV garandeert op geen enkele wijze de volledige juistheid van de informatie. Franot BV verbindt zich op geen enkele wijze tot garanties m.b.t. de informatie en inzichten in het auteurswerk.

68. Niettegenstaande alle inzichten en informatie hun nut al hebben bewezen, kan Franot BV niet garanderen dat dit alles tot dezelfde resultaten zal leiden als in de voorbeelden die gegeven worden in het auteurswerk. Alle voorbeelden zijn slechts anekdotisch van aard en kunnen atypisch zijn. De inzichten worden als richtlijn bedoeld. Franot BV kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de klant de resultaten van de voorbeelden niet haalt.

69. Copyright:

Alle auteurswerk, zowel in zijn geheel als in elk van de onderdelen, is auteursrechtelijk beschermd. Niets ervan mag worden doorgegeven, gedeeld, verspreid en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, elektronisch of op welke andere wijze ook, of in enig systeem voor het opslaan en opvragen van gegevens worden opgeslagen en/of consulteerbaar gemaakt, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Franot BV.

Annuleringen

70. Mocht een opdracht vroegtijdig stopgezet worden door de klant, dan dienen alle geleverde prestaties evenals alle geplande prestaties toch betaald te worden. Elke annulering van het geheel of een gedeelte van een overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren. Het stopzetten van een opdracht verbindt de klant ertoe de gemaakte kosten integraal te vergoeden. Daarenboven zal in die gevallen een schadevergoeding op het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd zijn van

- 1) 30% in geval van annulering minder dan 15 kalenderdagen voor de geplande startdatum,
- 2) 15% in alle andere gevallen,

En dat zonder enige voorafgaande ingebrekestelling.

71. Mocht een opleiding-op-maat of een inschrijving voor een standaard opleiding geannuleerd worden door de klant, dan dienen alle geleverde prestaties evenals alle geplande prestaties toch

ALGEMENE VOORWAARDEN FRANOT BV

betaald te worden. Elke annulering dient schriftelijk te gebeuren. Bovendien zijn in die gevallen de hierna vermelde schadevergoedingen, zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling, verschuldigd:

- 3) 30% van de standaardprijs, exclusief toegestane kortingen, bonussen en BTW, verschuldigd bij annulering uiterlijk 30 kalenderdagen voor de opleiding,
- 4) 60% van de standaardprijs, exclusief toegestane kortingen, bonussen en BTW, verschuldigd bij annulering uiterlijk 15 kalenderdagen voor de opleiding,
- 5) Daarna (binnen de 15 kalenderdagen voor de opleiding) is het volledige factuurbedrag verschuldigd.

Onverminderd de in onderhavig artikel bepaalde annuleringsvergoedingen, blijven alle reeds door Franot BV ontvangen voorschotten integraal verworven in geval van annulering.

Alle eventueel ontvangen materialen dienen in geval van annulering op eenvoudig verzoek van Franot BV in perfecte staat terug op haar maatschappelijke zetel afgeleverd te worden binnen 15 kalenderdagen. Bij gebreke hieraan is een vergoeding verontschuldigd ter waarde van de betreffende materialen.

Een cyclus van verschillende opleidingsdagen worden hierbij als 1 opleiding beschouwd.

72. Franot BV is steeds gerechtigd een opdracht of opleiding te annuleren. De klant kan hiervoor geen schadevergoeding eisen. In dat geval betaalt Franot BV het door de klant betaalde bedrag terug. Franot BV zal op eerste verzoek de door de klant aangeleverde stukken terugbezorgen.
73. In geval de lesgever van Franot BV door overmacht (plotse ziekte, onvoorziene weers- of verkeersomstandigheden, enz.) niet of niet tijdig op een afspraak aanwezig kan zijn, zal die de klant zo snel mogelijk verwittigen. In onderling overleg wordt er op dat ogenblik een regeling getroffen. Uitzonderlijk wordt er een nieuwe overeenkomst gemaakt. Dit kan in geen geval aanleiding geven tot een vordering van schadevergoeding vanwege de klant. Franot BV zal in dat geval ook geen extra vergoeding aanrekenen aan de klant.
74. De klant zal Franot BV in voorkomend geval toelaten haar materialen en eigendommen op te halen en dit gedurende een redelijke, overeen te komen termijn, die echter een periode van 30 kalenderdagen niet mag overschrijden, en daarbij zal Franot BV ook toegang krijgen tot de lokalen van de klant uitsluitend met het oog hierop.

Bescherming van persoonsgegevens en privacy

75. Franot BV kan in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerken. De klant is verwerkingsverantwoordelijke en geeft Franot BV toegang tot en toestemming om (persoons)gegevens (m.u.v. bijzondere categorieën van (persoons)gegevens die hierin conform artikel 9 en 10 van de AVG zouden zijn begrepen, behalve wanneer aan de in artikel 9 tweede lid AVG bedoelde voorwaarden is voldaan) te verwerken (enkel en alleen) in uitvoering van haar prestaties en opdrachten voor de klant, noodzakelijk voor een correcte en kwalitatieve uitvoering van de overeenkomst met deze laatste, en zonder dewelke de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, alsook met het oog op het prospecten-, klanten- en leveranciersbeheer, algemene boekhouding en administratie.
76. Franot BV verbindt zich ertoe daarbij de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens te eerbiedigen, en enkel die (persoons)gegevens te verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van en de duur van haar overeenkomst.
77. Tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is of gerechtvaardigd, bijvoorbeeld doch niet limitatief, met het oog op bijkomende opdrachten en/of dienstverlening, of met toestemming van de klant worden de gegevens, inclusief bestaande kopieën, onmiddellijk na het voltooien, na ontbinding, beëindiging of nietigverklaring van de overeenkomst, gewist en overgedragen aan de klant.

ALGEMENE VOORWAARDEN FRANOT BV

78. De klant is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk dat de inhoud, het gebruik en de doeleinden van de verwerkingen niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden en vrijwaart Franot BV tegen alle aanspraken die daarmee verband zouden kunnen houden.
79. Franot BV zal geen (persoons)gegevens doorgeven aan entiteiten gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In geval er toch sprake zou zijn van een overdracht van persoonsgegevens buiten de EER aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, dan zal deze doorgifte worden beheerst door bepalingen van een doorgifteovereenkomst, die ofwel (1) de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision/2010/87/EC) zal bevatten, ofwel (2) gebaseerd is op enig ander mechanisme op grond van de privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens waardoor er passende waarborgen worden geboden.
80. Franot BV verzoekt de klant geen persoonlijke gegevens van personen jonger dan 16 jaar mee te delen tenzij er hiervoor toestemming van ouder(s) of voogd(en) is verkregen.
81. In geval Franot BV opdrachten geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan derden of voor de verwerking een beroep doet op externe dienstverleners zal ze dit enkel doen in overeenstemming met en voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Franot BV zal met elke subverwerker een verwerkersovereenkomst sluiten die minstens dezelfde verplichtingen bevatten als deze overeenkomst. Franot BV houdt een lijst bij van de actieve subverwerkers en zal deze op verzoek aan de verwerkingsverantwoordelijke bezorgen die het recht heeft tegen enige bezwaar te maken. De mededeling van gegevens aan derden die niet rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de overeenkomst is verboden, tenzij de wet dit oplegt, ter vrijwaring en verdediging van de rechten van Franot BV, of wanneer diens activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval de voor de klant te verwerken gegevens één van de overgedragen activa zal zijn.
82. In geval van datalek zal Franot BV de privacycommissie en de verwerkingsverantwoordelijke daarover uiterlijk binnen de 24 uur informeren naar aanleiding waarvan de verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan zijn eventuele (wettelijke) meldingsplicht.
83. De klant heeft het recht zijn/haar overgedragen gegevens te consulteren en eventuele onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens te laten aanpassen of verwijderen of beperken, een verzoek tot gegevensoverdracht of tot intrekking van diens toestemming of bezwaar op verwerking aan Franot BV te richten, alsook de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens te controleren.
Franot BV verbindt er zich toe om binnen een termijn van 30 kalenderdagen de klant van een gemotiveerd antwoord te voorzien. Afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken kan deze termijn nog eens met 2 maanden worden verlengd. Als het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, behoudt Franot BV zich het recht voor een redelijke vergoeding aan te rekenen voor de administratieve kost die daarmee gepaard gaat.
In het geval een betrokkene rechtstreeks een dergelijk verzoek aan Franot BV richt, zal deze het verzoek onverwijld doorsturen naar de klant die als verwerkingsverantwoordelijke het verzoek vervolgens verder zelfstandig zal afhandelen, en de betrokkene hiervan op de hoogte zal stellen.
84. Elke verwerking van persoonsgegevens wordt opgeslagen in een beveiligde omgeving die niet toegankelijk is voor het publiek.
85. Franot BV is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens, behalve voor schade die voortvloeit uit het naleven van onrechtmatige instructies van de klant.

ALGEMENE VOORWAARDEN FRANOT BV

Klachten kunnen worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35, tel. +32 2 274 48 00, e-mail commission@privacycommission.be.

86. Franot BV kan deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van marktevoluties, nieuwe verwerkingsactiviteiten en gewijzigde wetgeving.

Franot BV informeert de klant voorafgaandelijk via courante communicatiekanalen van elke inhoudelijke wijziging en vraagt wanneer de wet dit vereist de voorafgaande toestemming voor nieuwe verwerkingsactiviteiten.

Nietigheden

87. De geldigheid van de overeenkomst wordt niet aangetast door de nietigheid van een van de clausules van de algemene voorwaarden of de overeenkomst. Voor zover dat mogelijk is en mits een wederzijds akkoord van de partijen, wordt de clausule die nietig wordt verklaard, vervangen door een clausule die zo strikt mogelijk aanleunt bij de economische bedoeling van partijen van de overeenkomst.

Niet-afstand

88. Het feit dat een van de partijen nalaat de uitvoering van een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst te vorderen, mag in geen geval worden opgevat als een verklaring van afstand van de toepassing van deze bepalingen.

Slotbepaling

89. Op bovenstaande voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwistingen zijn de Rechtbanken van het rechtsgebied Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, uitsluitend bevoegd.

--- EINDE DOCUMENT ---